



Guía del Beneficiario

Bienvenido a la tranquilidad de contar con la mejor protección oncológica.

Como beneficiario de **Convenio Oncológico Fondo Solidario FALP**, podrás acceder a la más completa protección en tratamientos hospitalarios y ambulatorios en el Instituto Oncológico FALP, centro de prestigio nacional e internacional con más 69 años de experiencia en la lucha contra el cáncer.

Tu cobertura

La cobertura de Convenio Oncológico actúa sobre el copago de las prestaciones relacionadas al tratamiento y seguimiento de la patología oncológica, realizadas en nuestro Instituto Oncológico, que reciben bonificación por parte de Fonasa y se encuentran codificadas por dicha institución.

Tu cobertura incluye las siguientes prestaciones en FALP:

- Quimioterapia, Radioterapia y Hormonoterapia
- Cirugías y medicamentos propios del tratamiento oncológico
- Hospitalización: en habitación compartida triple
- Atenciones de consulta médica especializada y psicológica (2 consultas mensuales, cada una por especialista)
- Seguimiento de la patología oncológica (exámenes y control con especialista)
- Acceso a medicina integrativa

Cubrimos cualquier tipo de cáncer, sin topes ni deducibles y tampoco restricciones en número de eventos.



¿Cómo solicitar la activación de cobertura?

A continuación, te indicamos cómo solicitar la cobertura de Convenio Oncológico FALP:

Solicitar cobertura

Una vez confirmado el diagnóstico oncológico ya sea por un especialista FALP o de algún otro centro médico del país, debes solicitar la activación de cobertura. Para solicitarla, puedes hacerlo de dos formas:

- **Presencial:** en los módulos de Convenio Oncológico, ubicados en el primer piso del Instituto Oncológico FALP
- **Digital:** escribiendo a info.convenio@falp.org indicando tus datos personales (nombre y RUT) y diagnóstico oncológico.

Para cualquiera de las dos maneras, **deberás presentar la biopsia que confirme el diagnóstico oncológico.**

Además, si eres paciente Fonasa, deberás presentar un certificado de afiliación a dicha institución (puedes obtenerlo con tu clave única en www.fonasa.cl) y en caso de pertenecer a una Isapre, la copia de tu plan de salud.

Confirmación de activación

Convenio Oncológico enviará la resolución de la solicitud por correo electrónico (al que declaraste previamente para efectos de comunicación), en un plazo máximo de 3 días hábiles.



IMPORTANTE: para dar inicio a tu tratamiento, deberás solicitar una hora de atención con los especialistas de FALP llamando al 800 24 8000, desde celulares al +562 2 712 8000 o ingresando [aquí](#).

Ten en cuenta que:

- Convenio Oncológico se hará cargo de las diferencias en los montos (copagos) que no cubre tu sistema de salud y seguro complementario (si lo tuvieses), **que sean parte del tratamiento oncológico.**
- La etapa de diagnóstico y etapificación de la enfermedad no es parte de la cobertura del Convenio.
- Como beneficiario (sin haber activado cobertura), **puedes solicitar el reembolso del 15% de las prestaciones realizadas** en el Instituto Oncológico FALP. Tienes un plazo máximo de 60 días para esta gestión.
- Si te realizas una cirugía para confirmar un diagnóstico oncológico, debes informarlo previamente a pacientes.convenio@falp.org
- Si no has solicitado activación de tu cobertura y has sido ingresado en un centro distinto a FALP, deberás enviar biopsia con confirmación de diagnóstico oncológico al correo pacientes.convenio@falp.org en un **plazo máximo de 2 días hábiles** para evaluar tu caso. Si no cuentas con diagnóstico y quieres solicitar el traslado, escribe a admission@falp.org para ingresar de forma particular, sin la cobertura del Convenio.



Canales de contacto

Para entregarte orientación y guiarte sobre las distintas temáticas asociadas a tu protección oncológica y tratamiento, puedes contactarnos a los siguientes canales.



CONTACT CENTER CONVENIO ONCOLÓGICO FALP

Gestiones administrativas e información general de tu protección oncológica.



800 24 8800 / 22 712 8800 (desde celulares)



info.convenio@falp.org



www.falp.cl / “Ingresar a Mi FALP” / “Mi Convenio FALP” / Pestaña celeste “Habla con nosotros.”



Módulos Convenio Oncológico: Instituto Oncológico FALP (Edificio Norte, piso 1) en José Manuel Infante 805, Providencia. Horario de atención: lunes a viernes, de 8:30 a 18:00 hrs. Horarios de atención caja: lunes a jueves, de 8:30 a 18:00 y viernes, de 8:30 a 16:00 hrs.



REEMBOLSOS DEL 15% PACIENTES SIN COBERTURA ACTIVA

Para solicitar reembolsos de tus atenciones ambulatorias en FALP.



reembolsos.convenio@falp.org



Módulos de Reembolso: Instituto Oncológico FALP (Edificio Norte, piso 1) en José Manuel Infante 805, Providencia. Horario de atención: lunes a viernes, de 8:30 a 18:00 hrs.



TOMA DE HORAS EN FALP:

Para agendar horas con especialista FALP, exámenes y procedimientos.



800 24 8000 / 22 712 8000 (desde celulares)



callcenter@falp.org



NOTA: Si requieres sobrecupo, deberás agendar previamente, solo así se podrá revisar factibilidad de sobrecupo.

Mejor prevenir

Sigue estos consejos que te ayudarán a tener una vida más sana:



No fumes y evita el tabaco en todas sus formas, el humo puede dañar las células y hacer que crezcan sin control formando tumores.



Evita el consumo de alcohol. Sus componentes afectan la salud de tus órganos, y favorecen el desarrollo de distintos tipos de cáncer.



Reduce el consumo de carnes rojas y procesadas, ya que aumentan el riesgo de cáncer digestivo. Prefiere las carnes blancas como pavo o pescado.



Una dieta rica en vegetales te protegerá de distintos tipos de cáncer. Ingiere al menos 5 porciones diarias entre frutas y verduras.



Evita el sobrepeso, las células grasas pueden afectar los procesos que regulan el crecimiento de las células cancerosas.



Practica ejercicio físico al menos 30 minutos cada día.



Usa bloqueador solar durante todo el año y no te expongas al sol, así reducirás el riesgo de cáncer de piel.



Realiza tus exámenes de detección precoz al menos una vez al año: Mamografía (mujeres entre 40 y 70 años), Papanicolaou (PAP, mujeres entre 21 y 65 años) y Antígeno Prostático Específico (hombres mayores de 50 años).

